

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСА «EASYDOCS»

от 01 Января 2024 года

Настоящее пользовательское соглашение (далее по тексту – «Соглашение») заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Парадокс» (ИНН 5024181771, КПП 783901001, место нахождения: 190068 г. Санкт-Петербург, Лермонтовский проспект, дом 35, литер А, помещение 6-Н, часть №55), являющимся владельцем исключительных прав на ПО для ЭВМ «EasyDocs» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2021663400) (далее по тексту – «Лицензиар»), и Пользователем, выразившим Согласие с условиями настоящего Соглашения при регистрации в EasyDocs.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Нижеприведенные термины используются в Соглашении в следующем значении:

**Бесплатный функционал** – совокупность возможностей Личного кабинета, предоставляемая Пользователям на безвозмездной основе:

- регистрация индивидуальных предпринимателей и юридических лиц в роли единоличного исполнительного органа по КСКПЭП
- документооборот между индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами с использованием КСКПЭП индивидуального предпринимателя и / или единоличного исполнительного органа юридического лица

**Договор** - лицензионный договор на право использования EasyDocs, заключенный Лицензиатом в порядке акцепта оферты, опубликованной по адресу [https://easydocs.ru/legal/license\\_agreement](https://easydocs.ru/legal/license_agreement), либо иным образом.

**Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - КСКПЭП)** – сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

**Лицензиар** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший Договор с Лицензиатом.

**Личный кабинет**– интерфейс Пользователя для работы с EasyDocs, доступный по адресу в Интернет <https://my.easydocs.ru>, либо через расширение для 1С: ЗУП, либо воспроизведенный иным образом через API.

**Логин** - адрес электронной почты, который указывается при регистрации в Личном кабинете пользователя и используется для дальнейшей авторизации Пользователей.

**Пароль** – уникальная последовательность символов, связанная с логином, обеспечивающая аутентификацию Пользователя и защиту от несанкционированного доступа к EasyDocs.

**Платный функционал** – совокупность возможностей Личного кабинета, предоставляемая при условии оплаты Лицензиатом определенного Тарифного плана по Договору:

- приглашение на регистрацию в EasyDocs Пользователей с выпуском ПЭП, СКПЭП или КСКПЭП
- документооборот между Лицензиатом и Пользователями

**Пользователь** — физическое лицо, которое имеет логин и пароль для доступа к Личному кабинету пользователя.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – сочетание Логина и Пароля, подтверждающее факт формирования электронной подписи определенным Пользователем.

**Роли пользователей** - доступны следующие виды ролей Пользователей в EasyDocs:

- Физическое лицо – эта роль в обязательном порядке создается при регистрации Пользователя в EasyDocs. Физическое лицо может выступать как сотрудник организации, самозанятый или исполнитель по договору ГПХ.
- Должностное лицо – это дополнительная роль, в которой физическое лицо выступает как индивидуальный предприниматель или как представитель организации в одной из следующих ролей:
  - **Руководитель** – должность в организации, возглавляющая определенное подразделение или у которой есть подчиненные сотрудники. Руководителю доступен функционал по согласованию документов с использованием ПЭП
  - **Подписант** – представитель организации (сотрудник или лицо, действующее по доверенности) с полномочиями подписания документов от имени организации. Подписанту доступен функционал по подписанию документов от имени организации квалифицированной электронной подписью, а также возможность быть получателем документов, направляемых в организацию.
  - **Эксперт** – представитель организации с полномочиями по работе в EasyDocs, в т.ч. по созданию, согласованию или ознакомлению с документами.

**Руководство пользователя** - документация по работе с EasyDocs, размещенная в сети Интернет по адресу <https://easydocs.ru/manual>, и содержащая подробное описание функциональных возможностей EasyDocs и инструкции по работе с ними.

**Сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - СКПЭП)** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

**СКЗИ** — средство криптографической защиты информации (средство электронной подписи), дополнительное программное обеспечение для самостоятельного осуществления Пользователем функций шифрования и подписания электронных документов электронной подписью, сертифицированное в установленном законом порядке.

**Согласие** — совершение Пользователем действий, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Соглашения в полном объеме;

**EasyDocs** - система электронного документооборота, используемая Пользователем в качестве корпоративной информационной системы, в которой осуществляется обмен информацией в электронной форме между Пользователями (участниками информационного взаимодействия). Правила работы в EasyDocs установлены настоящим Договором и Пользовательской документацией.

Термины, не указанные выше, соответствуют терминам, указанным в Гражданском Кодексе Российской Федерации, а в случае отсутствия в нём какого-либо термина – обычаям и терминам, применяемым при аналогичных правоотношениях в аналогичной ситуации.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ описывает условия использования Пользователями Личного кабинета EasyDocs в рамках предоставленного им функционала и в соответствии с Руководством пользователя.

1.2. Все коммерческие взаимоотношения в части использования Пользователями Личного кабинета регулируются в рамках Договора между Лицензиаром и Лицензиатом, который пригласил Пользователей к регистрации в EasyDocs.

## 2. Условия использования EasyDocs

2.1. Самостоятельная регистрация в EasyDocs доступна только для индивидуальных предпринимателей или единоличного исполнительного органа юридического лица по квалифицированному сертификату ключа проверки электронной подписи.

2.2. Регистрация в EasyDocs Пользователей возможна только по приглашению Лицензиата в рамках доступного Платного функционала.

2.3. Доступ Пользователям к Личному кабинету предоставляется по Логину и Паролю.

2.4. Выражая Согласие с условиями Соглашения, Пользователь дает согласие на обработку Лицензиаром предоставленной им информации и его персональных данных в соответствии с действующим законодательством и политикой обработки персональных данных, размещенной Лицензиаром по ссылке: [https://easydocs.ru/legal/pers\\_data](https://easydocs.ru/legal/pers_data).

2.5. С момента выпуска ПЭП, СКПЭП или КСКПЭП Пользователь считается подтвержденным Лицензиаром по тем данным, которые были предоставлены в заявлении на выпуск ПЭП, СКПЭП или КСКПЭП. При этом, Лицензиар исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившем в законную силу не установлено иное, указание Пользователем галочки «Согласен с условиями Пользовательского соглашения» при регистрации в EasyDocs, является достаточным подтверждением действительности воли такого Пользователя на Согласие с условиями Соглашения, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных в заявлении на выпуск ПЭП, СКПЭП или КСКПЭП.

2.6. При использовании EasyDocs Пользователь обязуется соблюдать условия, предусмотренные Руководством пользователя, размещенном в сети Интернет по адресу <https://easydocs.ru/manual>, и содержащем подробное описание функций EasyDocs и инструкцию по его использованию.

## 3. Права и обязанности

### 3.1. Обязанности Лицензиара:

3.1.1. обеспечение выполнения EasyDocs функций, описанных в настоящем Пользовательском соглашении и Руководстве пользователя;

3.1.2. воздержание от каких-либо действий, способных воспрепятствовать нормальному использованию Пользователем EasyDocs;

3.1.3. Уведомлять о планируемых профилактических работах на серверах в Телеграм-канале [@easydocs\\_info](https://t.me/easydocs_info) не менее чем за 24 часа.

3.1.4. обрабатывать запросы Пользователей в рабочие дни с 6:00 до 21:00 Московского времени:

- Время реакции (первичной обработки) на запрос: 15 минут
- Время выполнения запроса / устранения инцидента: 4 часа

### **3.2. Права Лицензиара:**

3.2.1. модификация или выпуск новой версии EasyDocs в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Пользователя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Российской Федерации. Лицензиар оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности EasyDocs или удалять из EasyDocs уже существующие свойства и функциональные возможности;

3.2.2. производить обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой в отношении персональных данных, опубликованной по адресу [https://easydocs.ru/legal/pers\\_data](https://easydocs.ru/legal/pers_data);

3.2.3. в одностороннем порядке прекратить доступ Пользователя к EasyDocs в случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

### **3.3. Обязанности Пользователя:**

3.3.1. соблюдать требования, установленные Пользовательским соглашением и Политикой обработки ПДн;

3.3.2. не предпринимать попыток копирования, модификации, декомпиляции или дизассемблирования EasyDocs;

3.3.3. самостоятельно обеспечить работоспособность рабочего места Пользователя на персональном компьютере с браузером Chromium не ниже версии 77 или на смартфоне с операционной системой iOS или Android и подключением к интернет

3.3.4. обеспечить выполнение дополнительных требований к рабочему месту при использовании электронных подписей:

3.3.4.1. Для КСКПЭП на USB-токене:

- СКЗИ КриптоПРО CSP не ниже версии 4.0
- КриптоПро ЭЦП Browser plug-in не ниже версии 1.2.7

3.3.4.2. Для облачного КСКПЭП:

- Смартфон с операционной системой iOS или Android и установленным приложением myDSS 2.0 <https://www.cryptopro.ru/products/mydss2>

3.3.4.3. Для СКПЭП:

- Телефон с возможностью принимать СМС сообщения (при СМС информировании)

3.3.4.3. Приложения для просмотра документов и проверки электронной подписи:

- Приложение для просмотра PDF: Adobe Reader, Adobe Acrobat версии 8, 9, X, XI, 2015, 2017, 2020 и DC или аналоги
- Поддерживать цепочку доверия сертификатов, указанную в СКПЭП или КСКПЭП

3.3.5. для получения КСКПЭП, СКПЭП или ПЭП самостоятельно сформировать и направить заявление на выпуск сертификата или ПЭП из Личного кабинета пользователя, введя необходимый Код выпуска.

3.3.6. соблюдать требования по защите информации на рабочем месте в соответствии с приказом ФСБ России от 09.02.2005 № 66 «Об утверждении Положения о разработке,

производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации» (Положение ПКЗ-2005).

3.3.7. самостоятельно следить за уведомлениями в Телеграм-канале [@easydocs\\_info](https://t.me/easydocs_info) об обновлении ПО «EasyDocs», об обновлениях условий настоящего договора, размещенными по адресу [https://easydocs.ru/legal/license\\_agreement](https://easydocs.ru/legal/license_agreement), об изменении условий политики по обработке персональных данных, размещенной по адресу [https://easydocs.ru/legal/pers\\_data/](https://easydocs.ru/legal/pers_data/) и другими уведомлениями.

3.3.8 Соблюдать требования действующего законодательства для обеспечения юридической значимости документов, подписываемых электронной подписью. В частности, обязуется:

- подписать со своими контрагентами соглашение об использовании простой электронной подписи или неквалифицированной электронной подписи
- контролировать правомерность подписания документов определенным типом электронной подписи в каждом конкретном случае в соответствии с действующим законодательством
- контролировать полномочия на подписание документа как со своей стороны, так и со стороны своего контрагента, в том числе, полномочия по доверенности, уставу или иному документу
- при обмене документами между работодателем и работником действовать в рамках принятого локально-нормативного акта и положения о кадровом электронном документообороте

3.3.9. не передавать логин и пароль, присвоенные ему при регистрации, третьим лицам, а также обеспечивать сохранность и конфиденциальность логина и пароля.

3.3.10. указать достоверные данные о себе при использовании EasyDocs и нести полную ответственность за все последствия, вызванные недостоверностью предоставленной ими информации.

3.3.11. не собирать, не загружать, не передавать, не отображать или не распространять любую информацию или материалы, которые:

- нарушают какие-либо права третьих лиц, включая любые авторские права, товарные знаки, патенты, коммерческую тайну, конфиденциальность или любую другую интеллектуальную собственность;
- которые являются незаконными, оскорбительными, вредоносными, угрожающими, нарушающими неприкосновенность частной жизни, вульгарными, клеветническими или ложными, или иным образом являются нежелательным;

3.3.12. не загружать, не передавать и не распространять в EasyDocs или через него любые компьютерные вирусы, черви или любое программное обеспечение, предназначенное для повреждения или изменения компьютерной системы или данных;

3.3.13. не отправлять через EasyDocs нежелательную или несанкционированную рекламу, рекламные материалы, нежелательную почту, спам или любую другую форму дублирующих или нежелательных сообщений;

3.3.14. не собирать информацию или данные о других Пользователях, включая любые персональные данные без их согласия;

3.3.15. не вмешиваться в работу EasyDocs, не нарушать его работу и не создавать чрезмерную нагрузку на серверы или сети, обеспечивающие работу EasyDocs;

### 3.4. Права Пользователя:

3.4.1. получение круглосуточного доступа к Личному кабинету пользователя за исключением времени проведения профилактических работ с целью использования функциональных возможностей EasyDocs, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением;

3.4.2. обращаться в службу технической поддержки Лицензиара по вопросам, связанным с использованием EasyDocs, одним из следующих способов:

- в Личном кабинете в разделе «Техническая поддержка»
- Телеграм-бот: [@easydocs\\_support\\_bot](https://t.me/easydocs_support_bot)
- E-mail: [assist@easydocs.ru](mailto:assist@easydocs.ru)
- На сайте: <https://easydocs.ru/support>

## 4. Обработка персональных данных

4.1. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой обработки данных, опубликованной в сети Интернет по адресу: [https://easydocs.ru/legal/pers\\_data](https://easydocs.ru/legal/pers_data).

4.2. Акцептуя настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь даёт согласие на обработку Лицензиаром своих персональных данных в объёме и для целей, указанных в Политике обработки ПДн.

## 5. Прочие условия

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.3. Бездействие со стороны Лицензиара в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Лицензиара права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов.

5.4. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с даты, указанной в новой версии Соглашения, но не ранее 10 (Десяти) рабочих дней с момента публикации новой версии Соглашения. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к EasyDocs, прекратить использование EasyDocs.

Подписан квалифицированной электронной подписью  
КУЛИКОВ ДЕНИС СЕРГЕЕВИЧ  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР  
ООО "ПАРАДОКС"  
Сертификат № 02EDEE6400CBB0919E46428EE58DB7B4A3  
Действителен с 01.12.2023 по 01.03.2025  
Дата подписания 01.01.2024 22:38:37 (UTC +3)